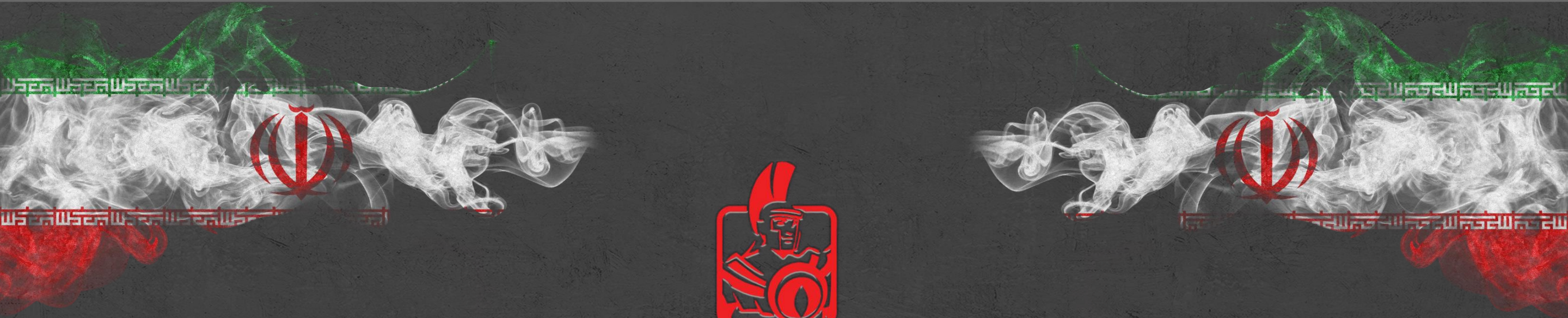




 **IMMERGAS PAD**



حوزه‌های فعالیت ایمرگس

- تولید سیستم‌های گرمایشی
- فعال در زمینه انرژی‌های تجدیدپذیر
- پیشرو در طراحی و تولید سیستم‌های هیبریدی و ترکیب منابع مختلف انرژی
- توسعه در حوزه هوشمندسازی سیستم‌های گرمایشی و IOT در گرمایش
- انجام تحقیقات در به‌کارگیری هوش مصنوعی در کنترل سیستم‌های گرمایشی با هدف بهینه‌سازی مصرف انرژی و کاهش هزینه‌ها



سبد محصولات



● بویلرهای چگالشی دیواری و زمینی

● پکیج‌های شوفاژ دیواری معمولی

● فن کوئل‌های دیواری و زمینی و...

● سیستم‌های هیت پمپ

● سیستم‌های هیبریدی

● سیستم‌های خورشیدی

بیش از ۳۰۰ نوع محصول

تاسیس در سال ۱۳۹۷



کارخانه ایمرگس در ایران



کارخانه ایمرگس



● احداث در زمینی به وسعت بیش از ۲۰ هزار مترمربع

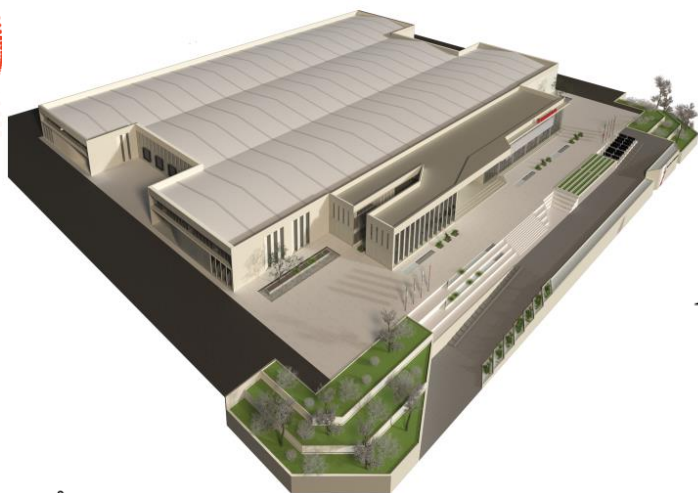
● در آبیگ قزوین، شهرک صنعتی کاسپین

● قرارگیری در موقعیت جغرافیایی مناسب به لحاظ دسترسی

به شاهراه‌های اصلی ارتباطی کشور و فاصله نزدیک تا

فرودگاه و خط راه آهن

طراحی کارخانه ایمرگس

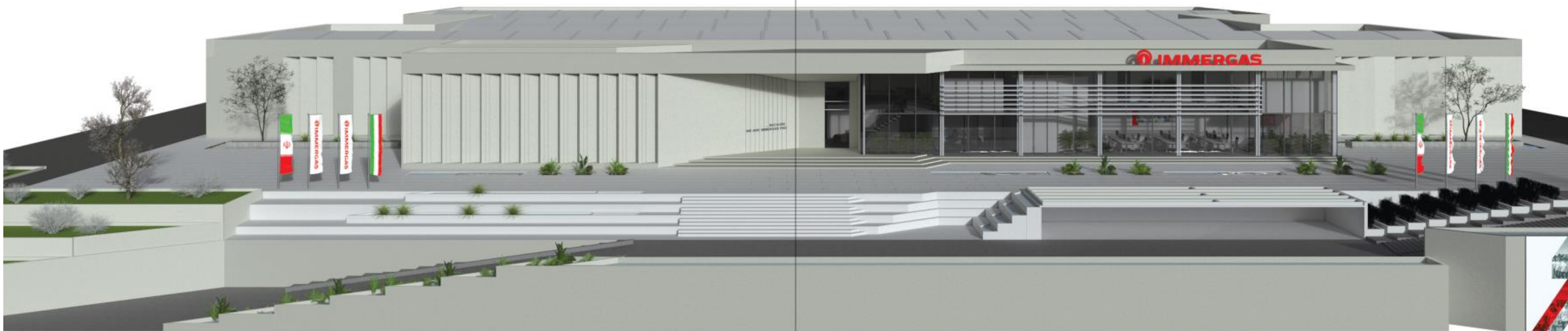


● طراحی بخش اداری کارخانه با هدف دریافت استانداردهای ساختمان سبز

● اولین ساختمان اداری پایلوت EC++ در ایران

● اولین کارخانه A++ هیت پمپ هیبریدی در خاورمیانه و ایران

● طراحی انرژی و تاسیسات بخش انرژی مرکز تحقیقات راه و مسکن و شهر سازی و کمیسیون انرژی نظام مهندسی کشور



محصولات تولیدی

پکیج‌های شوفاژ دیواری در ظرفیت‌های ۲۴، ۲۸ و ۳۲ کیلووات



MAIOR EOLO 32 kW



MINI EOLO 28 kW



EOLO MYTHOS 24 kW

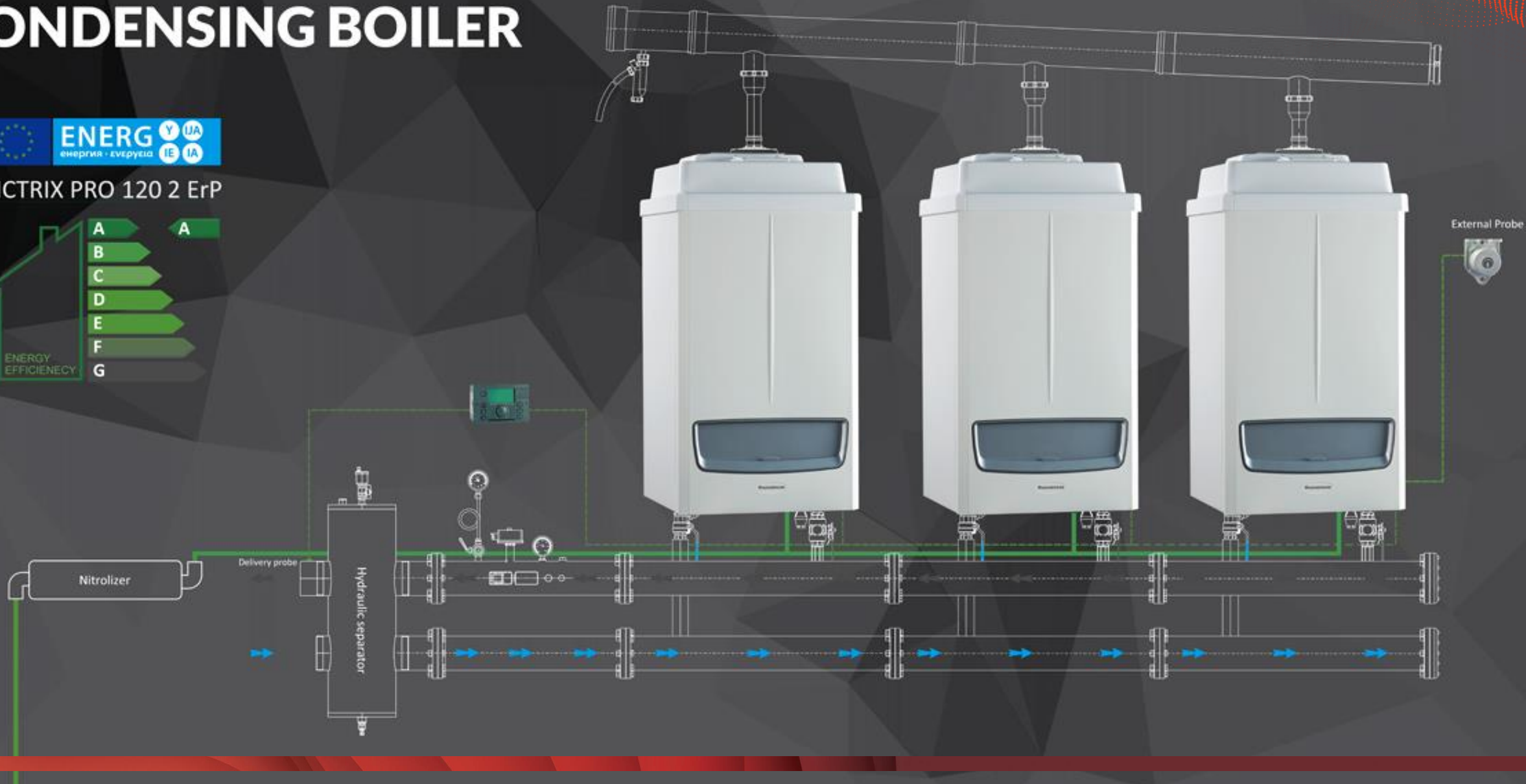
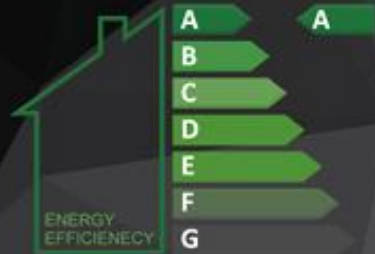
بویلرهای چگالشی دیواری از ۳۵ تا ۱۸۰ کیلووات

CONDENSING BOILER

%98.7



VICTRIX PRO 120 2 ErP



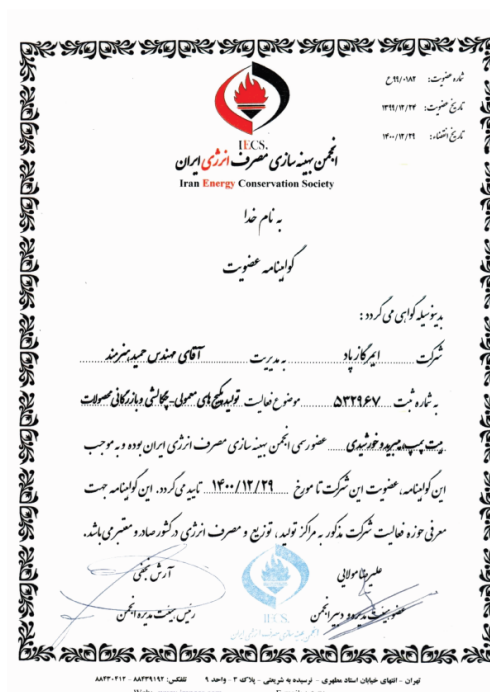
سیستم‌های هیت پمپ، هیبرید و خورشیدی



استانداردها



عضویت در انجمن‌ها



مهندسی و طراحی

- همکاری در تدوین استاندارد های چگاشی ، هیت پمپ هیبرید و...
- برگزاری دوره های تخصصی آموزشی و ارتقا پایه
- طراحی و سایزینگ تاسیسات پروژه ها
- ارائه نقشه های موتورخانه
- تهیه پروپوزال های فنی و مهندسی



فعالیت ها

- مجوز آموزشگاه جوار کارگاهی با سازمان فنی و حرفه‌ای
- عضویت در پارک علم و فناوری دانشگاه شهید بهشتی
- عضویت در مرکز رشد پارک علم و فناوری دانشگاه خوارزمی
- همکاری علمی و آموزشی با دانشگاه عباسپور
- همکاری علمی و پژوهشی با دانشگاه خوارزمی
- همکاری علمی، آموزشی و پژوهشی با دانشگاه شهید بهشتی



دوره‌های آموزشی مشترک

IMMERGAS

پارک علم و فناوری

The second course of international webinars
"Interdisciplinary interaction in reducing energy consumption in buildings"

INTERNATIONAL WEBINAR

FROM 19 TO 23 DECEMBER

9

ITALY IRAN

سازمان نظام مهندسی ساختمان

A joint certificate of Shahid Beheshti University and Immergas Company will be issued to the participants.

LECTURER

Engineer Alexander Bondi
Head of Research and Development, Immergas Italy (New Building Heating Systems in Europe)

Dr. Vahid Ghoobadian
Architecture Department of Tehran Province Engineering System Organization

Dr. Ali Asghar Lashgari
Head of Science and Technology Park, Shahid Beheshti University

Dr. Misagh Salmasi
Chairman of the Structures Management Association (Energy Management in Buildings)

Engineer Pouya Najm Soheili
Immergas Pad Company (Condensing, Heat Pump and Hybrid Systems)

CERTIFICATE

IMMERGAS

پارک علم و فناوری

CERTIFICATE

It is hereby certified that Mr. MahmudReza Moradi Marani to the national number 0071271491 has participated in the **second international webinar** "Interdisciplinary Interaction in Reducing Energy Consumption in Buildings" which was jointly held on January 19-23 by Immergas pad Company and Shahid Beheshti University.

گواهی نامه

بدینوسیله گواهی می‌شود آقای محمودرضا مرادی مرانی به شماره ملی ۰۰۷۱۲۷۱۴۹۱ در دومین وبینار بین‌المللی «تعامل بین رشته‌ای کاهش مصرف انرژی در ساختمان» که در تاریخ ۱۹ الی ۲۳ دیماه توسط شرکت ایمرگازپاد و دانشگاه شهید بهشتی بصورت مشترک برگزار گردید شرکت نموده‌اند.

مهندس پویا نجم سوهیلی
معاون فنی شرکت ایمرگازپاد

دکتر فرید سوسوی
رئیس پارک علم و فناوری دانشگاه شهید بهشتی

Dr. P. Misagh Salmasi

Dr. P. Misagh Salmasi

● برگزاری وبینارهای آموزشی با دانشگاه شهید

بهشتی و عباسپور و سازمان نظام مهندسی کشور

● اعطای مدرک مشترک دو زبانه با ایمرگس ایتالیا

برای دوره‌های آموزشی

همکاری و برگزاری وبینارهای آموزشی با سازمان نظام مهندسی
کشور، استان‌ها و تهران

برگزاری کلاس‌های جوار کارگاهی با همکاری سازمان فنی و حرفه‌ای



در سال ۱۴۰۰ بالغ بر ۳۱۰۰ نفر ساعت آموزش برای سازمان نظام
مهندسی کشور و ناظران ارشد مکانیک برگزار گردید و همچنین
۶۰۰ ساعت نمایندگان آموزش دیده، اساتید و دانشجویان.

فروش نمایندگان

دارای شبکه گسترده نمایندگان فروش در سراسر کشور



با بیش از ۱۶۳ نمایندگی فروش در سراسر ایران

تابلو های فروشگاهی و شوروم



فروش پروژه

● دارای شبکه مستقل نمایندگان فروش در مراکز استان های سراسر کشور

● همکاری با سازمان های دولتی ، خصوصی و شرکت های انبوه ساز ساختمانی



سبد محصولات: بویلرهای چگالشی زمینی، دیواری، سیستم های هیت پمپ ، سیستم های خورشیدی

خدمات

پوشش خدمات در تمام استان‌ها و شهرهای کشور با بیش از ۳۵۴ نماینده

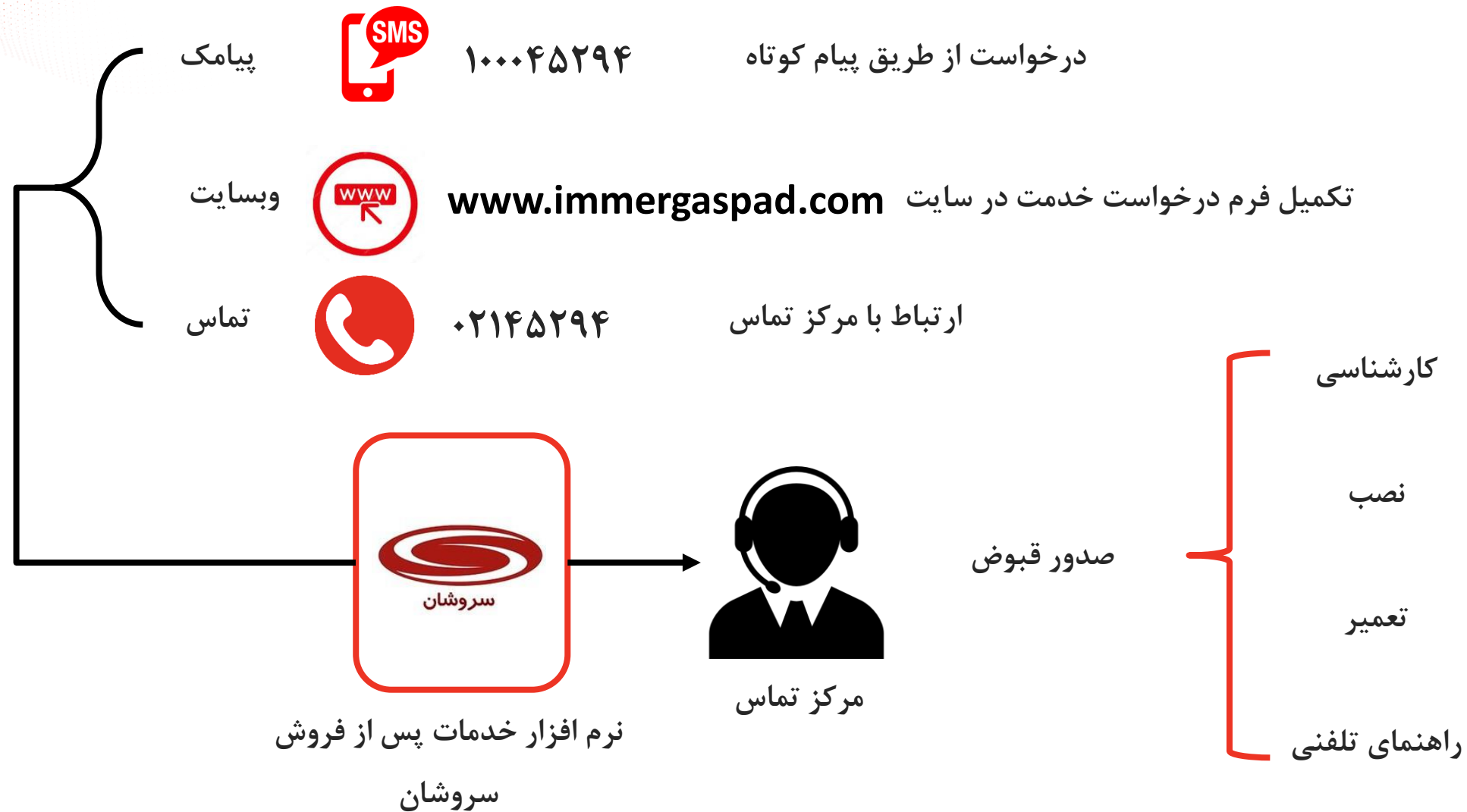
خدمات پس از فروش فعال



برگزاری دوره‌های آموزشی برای سرویس کاران به منظور ارتقا سطح خدمات



واحد ارتباط با مشتریان



واحد ارتباط با مشتریان

سه روش ارتباطی برای مشتریان فراهم شده است:

۱- تلفن ۲- پیامک کوتاه ۳- وب سایت شرکت

با استفاده از نرم افزار VOIP تمامی تماس های اعم از ورودی، خروجی و از دست رفته رصد میشود و در دو تلویزیون مجزا در مرکز تماس و اتاق مدیر خدمات نمایش داده می شود.

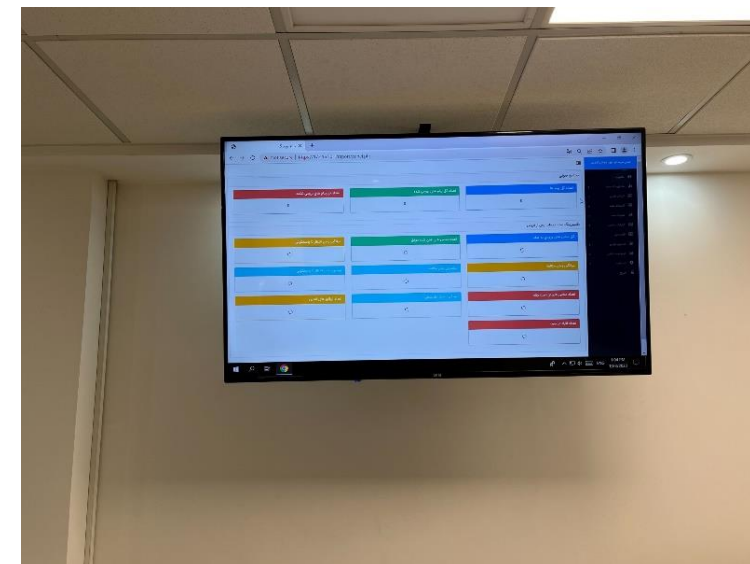
ساعات ۸ الی ۱۸



تماس تلفنی:

۰۲۱۴۵۲۹۴

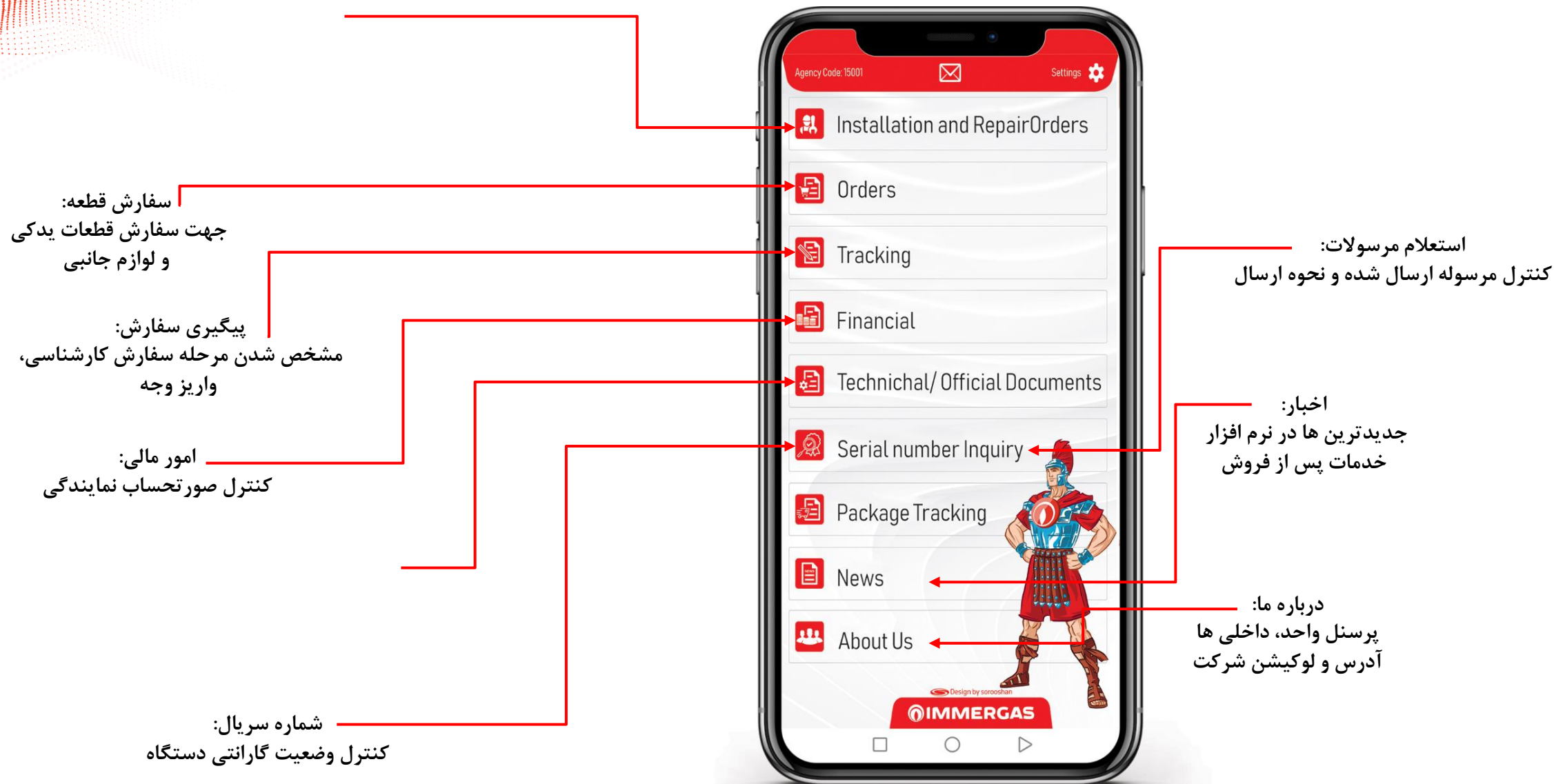
صدوق صوتی		
تعداد کل پیام های بررسی نشده	تعداد کل پیام های بررسی شده	تعداد کل پیام ها
0	0	0
مانیتورینگ صف خدمات پس از فروش		
کل تماس های ورودی به صف	تعداد تماس های قطع شده موفق	میانگین زمان انتظار تا پاسخگویی
47	44	00:00:17
میانگین زمان مکالمه	بیشترین زمان مکالمه	بیشترین زمان انتظار تا پاسخگویی
00:02:14	00:13:56	00:02:07
تعداد تماس های از دست رفته	میانگین امتیاز نظرسنجی	تعداد اپراتور های آنلاین
3	5	2



نفرات فنی در سیستم شیفت کاری تماس های ورودی را پاسخ خواهند داد ساعات ۱۸ الی ۲۳

بهره‌مندی از اپلیکیشن پاد سرویس جهت ارائه هر چه بهتر خدمات

در واحد خدمات پس از فروش نیاز به وجود یک پل ارتباطی مابین شرکت و نماینده می‌باشیم. استفاده از اپلیکیشن خدمات پس از فروش سرعت ارائه خدمات را افزایش داده که رضایت بیشتر مشتریان را به ارمغان می‌آورد.



برخی از همکاران ما



برخی از پروژه ها



برخی از پروژه ها



با تشکر از توجه شما

